

Uitkomsten tevredenheidsmeting SuperSpetters



partner SuperSpetters

Respons: 26%: Ouders, waarvan het kind een KNZB zwemdiploma heeft gehaald.

Badmuts werd negatief beoordeeld omdat de junior badmuts te klein was. Momenteel bieden we ook Senior kindermaten badmutsen aan

Bron: KNZB, augustus 2016

SuperSpetters wordt beoordeeld met een:

8,1

Beoordeling SuperSpetters:

Commercieel Vereniging

8,3

8,1

Tevredenheid

	+	-
Badmuts	31%	47%
Zwembril	70%	11%
Zwemboek	70%	17%
Zoomers	47%	8%
Freq. communicatie	42%	8%
Eindniveau kind	79%	0%
Kwaliteit lesgevers	75%	0%
Persoonlijke aandacht kind	81%	3%

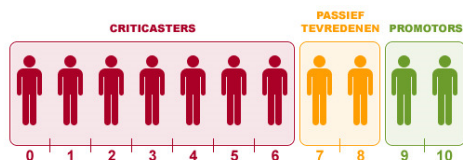


7 op de 10 ouders vindt dat de lessen op een leuke en speelse manier worden gegeven. 4 op de 10 ouders vindt dat de badmuts en zwembril zorgen voor extra beleving tijdens de zwemles. 6 op de 10 ouders vindt het diplomazwemmen een echt feestje.

Aanbeveling aan kennissen/vrienden

Op een schaal van 0-10 wordt SuperSpetters met een 8,3 beoordeeld als het gaat om aanbeveling aan vrienden en kennissen

Netto Promoter Score: 28



Net Promoter Score = % Promoters - % Criticasters

"Op een speelse manier wordt toch zorgvuldig het zwemmen aangeleerd. Leuk voor onze zoon. Door persoonlijke aandacht heeft hij zijn angst voor het duiken overwonnen en is nu een echte watterat!" (Ouder, zwemvereniging DWK uit Barneveld)

"Ik zou SuperSpetters wel aanraden aan anderen omdat het heel fijn is dat je alles binnen een jaar kunt hebben, op een leuke speelse manier. Vanwege de intensiteit, denk ik persoonlijk dat het niet voor ieder kind geschikt is. Voor onze dochter was het prima!" (Ouder, De Koekoek uit Vaassen)

"Onze dochter heeft een jaar op reguliere zwemles gezeten, dat was geen succes. Het was te massaal voor haar en ze werd erg ongelukkig tijdens deze zwemlessen. Juf Sacha heeft dat geweldig opgepakt en haar goed naar een Superspetter diploma begeleid." (Ouder, zwemschool Utrecht)

"Wij hebben 2 oudere dochters die de reguliere zwemles hebben gevolgd. In vergelijking met die manier van lesgeven, de volgorde van dingen aanleren, vinden wij SuperSpetters een enorme verbetering." (Ouder, De Koekoek uit Vaassen)

SuperSpetters, de zwemlesmethode van de KNZB